

Piani di assistenza hardware

Mantenere il tuo piano di assistenza aggiornato e attivo ti darà la tranquillità di sapere che i costi di riparazione e assistenza sono completamente coperti. Inoltre, potrai accedere alla nostra Knowledge Base di assistenza self-service attiva 24 ore su 24, al nostro portale personalizzato FARONow!, oppure contattare i nostri esperti agenti di supporto CAM2® certificati durante i normali orari di ufficio.

CAM2 si concentra sulla fornitura di piani di assistenza competitivi e personalizzati per aumentare al massimo i tempi di attività e ridurre il costo totale di proprietà nel corso della vita del tuo dispositivo. Presso il punto vendita sono disponibili estensioni dei piani di assistenza a 2, 3, 4 e 5 anni. I rinnovi dei piani di assistenza sono disponibili a 1, 2 e 3 anni per i modelli di produzione attuali.



Rivolgiti al responsabile del tuo account per individuare il piano più adatto alle tue esigenze.

Sintesi delle opzioni del piano di assistenza

Ecco cosa è incluso in ogni piano di servizio hardware offerto da CAM2.

	DISPONIBILE PER L'AGGIORNAMENTO DAI SERVIZI STANDARD DEL FABBRICANTE			
	Standard del produttore INCLUSO	Ultimate Uptime	Complete Care	Basic Care
Supporto tecnico e knowledge base di assistenza self-service	✓	✓	✓	✓
Aggiornamenti software e driver integrati*	✓	✓	✓	✓
Pezzi e manodopera	✓	✓	✓	✓
Spedizione da CAM2 a te**	✓	✓	✓	✓
1 calibrazione annuale***	ARRIVA CALIBRATO	✓	✓	
Spedizione da te a un centro assistenza CAM2**		✓		
Unità sostitutiva durante le riparazioni e/o la calibrazione		✓		

* Gli aggiornamenti del software integrato fanno riferimento al firmware del dispositivo hardware e non includono prodotti software con licenza autonoma.

** Le spese di spedizione escludono gli oneri di intermediazione, i dazi doganali, le tasse e l'IVA. Le spese di spedizione a un centro di assistenza CAM2 saranno coperte se l'unità si guasta entro 90 giorni da un intervento ripetuto o dalla data di spedizione iniziale.

*** Per le garanzie che includono calibrazioni, è necessario programmare l'arrivo al centro di assistenza CAM2 entro il periodo di validità della garanzia.

Nota: l'uso improprio, l'abuso, l'usura, i disastri ambientali o naturali e altri danni ingiustificati non sono coperti da alcun piano di garanzia.

Garanzia standard del fabbricante

Disponibile per tutti i prodotti hardware.

Applicata automaticamente senza costi aggiuntivi all'acquisto di qualsiasi prodotto hardware CAM2. Questo piano di garanzia include la seguente copertura:

- Supporto tecnico gratuito: e-mail, telefono e knowledge base di assistenza self-service
- Costi dei pezzi, della manodopera e delle spedizioni dei resi*
- Obiettivo di completamento dell'intervento in 7-14 giorni lavorativi dalla ricezione del dispositivo
- Verifica multi-punto per qualsiasi intervento
- La copertura della garanzia vale esclusivamente per il dispositivo acquistato e inizia una volta spedita l'unità

*Le spese di spedizione escludono gli oneri di intermediazione, i dazi doganali, le tasse e l'IVA.

Basic Care

Disponibile per CAM2 Arm®, ScanArm, Sonda di scansione (LLP), Laser Tracker, Laser Scanner e Design ScanArm.

Questo piano copre qualsiasi costo di riparazione e può essere acquistato per estendere i vantaggi della Garanzia standard del fabbricante durante il primo anno o dopo la sua scadenza. Include tutte le coperture della Garanzia standard del fabbricante se acquistato presso il punto vendita o prima della data di scadenza del piano di assistenza/garanzia attuale dei dispositivi.

Mantenere aggiornato il piano di assistenza

Se il tuo piano di assistenza/garanzia termina presto o è già scaduto, potrai attivarne un altro in modo facile e veloce. Abbiamo introdotto un nuovo modo per rinnovare il tuo piano per il tuo hardware e software CAM2 – il nostro nuovo portale di assistenza clienti Faronow!.

Complete Care

Disponibile per CAM2 Arm®, ScanArm, Sonda di scansione (LLP), Laser Tracker, Laser Scanner, 8-Axis, Design ScanArm e 6Probe.

Questo piano permette di mantenere il sistema certificato ed efficiente, senza costi di riparazione inaspettati. Può essere acquistato per estendere i vantaggi della Garanzia standard del fabbricante durante il primo anno o dopo la sua scadenza. Include questi vantaggi se acquistato presso il punto vendita o prima della data di scadenza del piano di assistenza/garanzia attuale del dispositivo.

- Include tutte le coperture della Garanzia standard del fabbricante
- Una pulizia, una calibrazione e una ricertificazione annuali per ogni anno di garanzia acquistata

Ultimate Uptime

Disponibile per CAM2 Arm®, ScanArm, Sonda di scansione (LLP), Laser Tracker e Laser Scanner.

Questo piano consente di ridurre al minimo i tempi di fermo fornendo un'unità sostitutiva durante tutte le riparazioni e la calibrazione. Può essere acquistato in qualsiasi momento per aggiornare qualsiasi piano di assistenza o garanzia attivo, inclusa la Garanzia standard del fabbricante, o per estendere qualsiasi garanzia esistente alla scadenza.

- Include tutte le coperture del piano Complete Care
- Spese di spedizione da e verso la fabbrica**
- Unità sostitutiva spedita il giorno lavorativo successivo per tutti i servizi, incluse riparazione, pulizia annuale, calibrazione e ricertificazione

** I clienti EMEA con sede al di fuori dell'UE potrebbero essere soggetti a un supplemento annuale.

FARONow! personalizza la tua esperienza e ti consente di:

- Scegliere le risorse che desideri rinnovare
- Monitorare la tua unità durante la certificazione
- Accedervi ovunque, in qualsiasi momento e con qualsiasi dispositivo
- Ricevere informazioni e supporto in modo più immediato