Planos de serviços de equipamentos

Mantendo o seu plano de serviços atualizado e ativo, você fica tranquilo, sabendo que os custos de reparos e manutenção estão completamente cobertos. Além disso, você terá acesso em tempo integral à nossa base de conhecimento por autoatendimento, ao nosso portal FaroNow! personalizado e a agentes experientes de suporte ao cliente, certificados pela FARO®, no horário comercial normal.

A FARO concentra-se na oferta de planos de serviço competitivos e personalizados para maximizar o tempo de atividade e reduzir o custo total de propriedade ao longo da vida útil do seu dispositivo. Oferecemos extensões do plano de serviços no ponto de venda em períodos de 2, 3, 4 e 5 anos. As renovações do plano de serviços podem ocorrer em períodos de 1, 2 e 3 anos para os modelos de produção atuais.

Lembre-se de conversar com o representante da sua conta sobre o plano de serviço adequado para você.

Resumo das opções de planos de serviços

Veja aqui o que está incluído em cada plano de serviço de hardware oferecido pela FARO.

	Padrão do fabricante INCLUÍDO	DISPONÍVEL PARA ATUALIZAÇÃO DO PADRÃO DO FABRICANTE Ultimate Uptime	Assistência total	Assistência básica
Suporte técnico e base de conhecimento para autoatendimento	✓	✓	✓	✓
Software e atualizações de driver incorporados*	✓	✓	✓	✓
Peças e mão de obra	✓	✓	✓	✓
Envio da FARO para você**	✓	✓	✓	✓
1 calibração anual***	CHEGA CALIBRADO	✓	✓	
Envio da sua empresa para um centro de serviços da FARO**		✓		
Equipamento substituto e/ou calibração		✓		

** As atualizações de software incorporadas referem-se ao firmware integrado do dispositivo do equipamento e não inclui software licenciados independentes. ** Os custos de envio não cobrem taxas de corretagem, taxas de importação, impostos e IVA. Os custos de envio do centro de serviços serão pagos pela FARO se a falha da unidade ocorrer dentro de 90 dias da data do serviço recorrente ou da data do primeiro envio. *** Para garantias que incluem calibração, é necessário agendar a calibração para que cheguem no centro de serviços da FARO dentro do período da garantia.*

Observação: uso indevido, abuso, desgaste, desastres ambientais ou naturais e outros danos injustificados não são cobertos por nenhum plano de garantia.

© 2021 FARO | FARO é uma marca registrada da FARO Technologies, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Garantia padrão do fabricante

Disponível para todos os equipamentos.

Incluído automaticamente e sem custo extra na compra de qualquer equipamento da FARO. Esse plano de garantia inclui a seguinte cobertura:

- Suporte técnico gratuito: e-mail, telefone e base de conhecimento para autoatendimento
- Peças, mão de obra e taxas de envio para devolução*
- Conclusão do serviço estimada entre 7 a 14 dias úteis, a partir do recebimento do seu dispositivo
- Verificação multipontos com qualquer serviço
- A cobertura da garantia é específica para o dispositivo adquirido e tem início quando a unidade é enviada

** Os custos de envio não cobrem taxas de corretagem, taxas de importação, impostos e IVA.*

Assistência básica

Disponível para FaroArm®, ScanArm, Laser Line Probe (LLP), Laser Scanner, 8-Axis e Design ScanArm.

Este plano impede a incidência de custos inesperados e pode ser adquirido para ampliar os benefícios da garantia padrão do fabricante durante o primeiro ano ou após o vencimento. Inclui tudo o que é coberto pela garantia padrão do fabricante, quando adquirida no ponto de venda, ou antes da data de vencimento do atual plano de serviços/garantia do dispositivo.

Assistência total

Disponível para FaroArm, ScanArm, Laser Line Probe (LLP), Laser Tracker, Laser Scanner, 8-Axis, Design ScanArm e 6Probe.

Este plano permite manter o seu sistema certificado e funcionando, sem custos de reparo inesperados. Pode ser adquirido para ampliar os benefícios da garantia padrão do fabricante durante o primeiro ano ou após o vencimento. Inclui esses benefícios quando adquiridos no ponto de venda ou antes da data de validade do atual plano de serviços/garantia do dispositivo.

- Inclui tudo o que é coberto pela garantia padrão do fabricante
- Uma limpeza anual, calibração e recertificação todos os anos durante a garantia adquirida

Ultimate Uptime

Disponível para FaroArm, ScanArm, Laser Line Probe (LLP), Laser Tracker e Laser Scanner.

Este plano permite minimizar o tempo de inatividade, disponibilizando um equipamento substituto durante todos os reparos e a calibração. Pode ser adquirido a qualquer momento para aumentar qualquer plano de serviços/garantia que estiver ativo, inclusive a garantia padrão do fabricante ou para ampliação de qualquer garantia atual após o vencimento.

- Inclui tudo o que é coberto no plano de assistência total
- Despesas para envio e recebimento da fábrica**
- Dispositivo substituto enviado no dia útil subsequente para todos os serviços, incluindo reparo, limpeza, calibração e recertificação anuais

*** Os clientes da EMEA (Europa, Oriente Médio e África) localizados fora da UE podem incorrer em uma taxa anual adicional.*

Mantenha o seu plano de serviços atualizado

Se o término do seu plano de serviços/garantia estiver próximo ou se já tiver vencido, será fácil e simples ativar um novo plano. Apresentamos uma nova forma de renovar o plano para o seu equipamento e para o software da FARO: nosso novo portal FaroNow! para serviço de atendimento ao cliente.

O FaroNow! personaliza sua experiência e permite que você:

- **Escolha os ativos que deseja renovar**
- **Acompanhe sua unidade durante a certificação**
- **Acesse-a de qualquer lugar, quando quiser, de qualquer dispositivo**
- **Tenha informações e suporte mais imediatos**

© 2021 FARO | FARO é uma marca registrada da FARO Technologies, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.