

# Piano di manutenzione software



## Valore e vantaggi



Per qualsiasi domanda sul tuo piano di manutenzione, rivolgiti al tuo account manager

Il piano di manutenzione software CAM2® fornisce un accesso continuo agli aggiornamenti e alle novità più recenti relative alle tue licenze software perpetue, consentendoti di trarre valore e vantaggi dalle nostre costanti innovazioni. Mantenendo il tuo piano di servizio valido e attivo potrai garantirti la massima tranquillità, sapendo che i costi di assistenza sono completamente coperti, che hai accesso gratuito ad agenti dedicati facenti parte del nostro team di assistenza clienti, e che puoi consultare i nostri esperti di settore su come configurare le nostre soluzioni per la tua applicazione.



## Sviluppo e implementazione continui

In qualità di cliente con un piano di manutenzione attivo hai anche l'opportunità di collaborare con noi nello sviluppo delle soluzioni tecniche di cui hai bisogno attraverso i nostri esclusivi canali di feedback degli utenti. I nostri team che lavorano sui software mettono a disposizione svariati aggiornamenti nel corso dell'anno. Per tutta la durata del tuo piano di manutenzione, potrai accedere alle ultime innovazioni per massimizzare il valore della tua soluzione per i tuoi processi aziendali.



## Opzioni di rinnovo flessibili

Il tuo primo anno di manutenzione è incluso gratuitamente con ogni acquisto di una nuova licenza! Tuttavia CAM2 ti consiglia di continuare a rinnovare il Piano di manutenzione di ogni licenza, di anno in anno o in pacchetti pluriennali. Offriamo numerosi vantaggi economici per il rinnovo dei piani, inclusi sconti correlati al volume e ai rinnovi pluriennali. Chiedi oggi stesso al tuo account manager quali opzioni esistono e riduci il costo totale di proprietà del tuo software nel corso del suo ciclo di vita!



# Perché investire nella manutenzione dei software?

## 1. Per assicurare l'efficacia Efficienza

Aggiornando regolarmente i software puoi contare su flussi di lavoro estremamente efficienti e sull'accesso alle funzionalità più nuove.

- In questo modo garantirai la piena compatibilità con i sistemi operativi più recenti, tra cui i sistemi CAD e di misurazione più nuovi
- Avrai inoltre gli aggiornamenti automatici all'ultima versione del software non appena questi saranno disponibili, che ti permetteranno di ottimizzare funzionalità e flussi di lavoro e di accedere alle correzioni dei bug
- Elimina la necessità di contattare l'assistenza clienti per i problemi relativi alle versioni obsolete
- I contratti pluriennali ti evitano la complessità di dover richiedere fondi per il rinnovo ogni anno

## 2. È economicamente vantaggiosa e pratica

L'uso del software più aggiornato permette di risparmiare tempo e denaro, in base al piano di estensione selezionato.

- Per tutto il periodo di manutenzione sono garantiti automaticamente aggiornamenti gratuiti per il software
- Risparmia prolungando il tuo contratto prima che scada
- Il piano di manutenzione pluriennale è scontato rispetto al rinnovo annuale
- Per supportare la crescita della tua azienda, offriamo sconti in base al volume
- È possibile semplificare organizzando molteplici contratti di manutenzione con la stessa data di scadenza

## 2. Assistenza clienti

La manutenzione offre l'accesso gratuito al nostro team di assistenza clienti dedicato e ai nostri esperti di settore.

- Agenti esperti e certificati ti possono aiutare con qualsiasi problematica relativa ai software
- Avrai maggiori opportunità di sfruttare appieno tutte le potenti funzionalità dei tuoi software
- Accesso 24 ore su 24, 7 giorni su 7, alla Knowledge Base di auto-aiuto CAM2, per trovare risposta alle tue domande o acquisire nuove informazioni
- Il portale FARONow! ti offre un accesso semplificato alle specifiche del tuo account e delle tue licenze software

## Prodotti idonei

I piani di manutenzione sono disponibili sui software CAM2 offerti con un'opzione di licenza perpetua:

- CAM2
- BuildIT Metrology e Projector
- CAM2 Zone
- SCENE
- As-Built™

**Contattaci oggi stesso per avere maggiori informazioni!**

*La manutenzione ha inizio alla data di fatturazione dell'ordine del software e termina automaticamente alla scadenza del periodo di manutenzione acquistato. Il rinnovo può essere acquistato prima della scadenza della manutenzione. La manutenzione rinnovata ha inizio il 1° giorno del mese e termina alla scadenza del periodo di manutenzione.*