

Programme de maintenance logicielle



Valeur et avantages



Pour toute question concernant votre programme de maintenance, veuillez contacter votre responsable de compte

Le programme de maintenance logicielle de FARO® offre un accès continu aux dernières versions et mises à jour pour vos licences logicielles perpétuelles, vous permettant de tirer le meilleur parti de nos innovations, et ce, en permanence. Ayez l'esprit tranquille : un programme d'entretien actif et à jour vous permet de n'avoir à charge aucun coût d'assistance, d'obtenir un accès gratuit aux agents dédiés de l'assistance client et d'échanger avec nos experts du secteur sur la façon de configurer au mieux nos solutions pour votre application.



Développement et déploiement continus

Votre programme de maintenance est actif ? Dans ce cas, vous avez la possibilité d'épauler nos équipes dans le développement des solutions techniques dont vous avez besoin, par l'intermédiaire de nos canaux exclusifs de partage de commentaires utilisateur. Nos équipes de développement logiciel publient des mises à jour tout au long de l'année, c'est pourquoi, en conservant votre programme de maintenance, vous pourrez continuer d'accéder aux dernières innovations et ainsi maximiser la valeur que votre solution apporte à vos processus métier.



Options de renouvellement flexibles

La première année de maintenance est comprise gratuitement pour tout nouvel achat de licence ! En revanche, nous vous conseillons de prolonger la protection de vos licences via notre programme de maintenance en renouvelant ce dernier pour une ou plusieurs années. Nous proposons différents tarifs afin de maintenir votre programme à jour, ainsi que des réductions selon le nombre d'années renouvelées et des tarifs préférentiels pour une prolongation contractuelle sur plusieurs années. Contactez dès maintenant votre responsable de compte pour en savoir plus sur vos options et réduisez le coût total de possession de votre logiciel sur l'ensemble de sa durée de vie !



La maintenance logicielle : oui, mais pourquoi ?

1. Efficacité Efficacité

Installez régulièrement les mises à jour logicielles afin d'optimiser vos flux de travail et d'accéder aux dernières fonctionnalités.

- La maintenance logicielle garantit une compatibilité totale avec les systèmes d'exploitation les plus récents, y compris les derniers systèmes de CAO et de mesure.
- Optez pour des mises à jour automatiques afin d'accéder à la dernière version logicielle dès sa publication, vous offrant alors des fonctionnalités et des flux de travail optimisés, ainsi que les correctifs nécessaires.
- Éliminez le besoin de contacter l'assistance client pour tout problème avec des versions obsolètes.
- Évitez un processus complexe de demande de renouvellement annuel grâce à la mise en place de contrats pluriannuels.

3. Accès à l'assistance client

Le programme de maintenance vous offre un accès gratuit à notre équipe d'assistance client et à nos experts du secteur.

- Résolvez tous vos problèmes logiciels grâce aux agents expérimentés et certifiés.
- Maximisez votre capacité à exploiter pleinement toutes les puissantes fonctionnalités du logiciel.
- Profitez d'un accès illimité à la base de connaissances d'auto-assistance de FARO pour obtenir toutes les réponses à vos questions ou pour développer vos connaissances.
- Bénéficiez grâce au portail FARONow! d'un accès simplifié aux informations de votre compte et de vos licences logicielles.

2. Rentable et pratique

Un logiciel à jour représente un important gain de temps et d'argent ; tout dépend du programme de maintenance choisi.

- Profitez de mises à jour logicielles gratuites et automatiques tout au long de la période contractuelle.
- Économisez en prolongeant votre contrat avant qu'il n'expire.
- Renouvelez votre programme de maintenance pour plusieurs années et bénéficiez d'un tarif préférentiel.
- Tirez parti des réductions basées sur le délai de prolongation disponibles afin de contribuer à la croissance de vos activités.
- Pour plus de simplicité, vos contrats de maintenance peuvent prendre fin à la même date.

Produits éligibles

Les programmes de maintenance sont disponibles pour les logiciels FARO vendus avec une option de licence perpétuelle suivants :

- CAM2
- BuildIT Metrology et Projector
- FARO Zone
- SCENE
- As-Built™

Contactez-nous pour en savoir plus !

Le contrat de maintenance débute à la date de facturation de la commande du logiciel et se termine automatiquement à la fin de la période contractuelle. Le contrat de maintenance peut être renouvelé avant qu'il n'expire moyennant des frais supplémentaires. Le contrat de maintenance renouvelé prend effet au premier jour du mois suivant et se termine à la fin de la période contractuelle.