

Plano de manutenção de software



Valor e benefícios



Caso tenha alguma dúvida sobre o seu plano de manutenção, entre em contato com gerente da sua conta

O plano de manutenção de software da FARO® oferece acesso permanente às últimas atualizações e versões de suas licenças de software perpétuas, gerando valor e benefícios com nossas inovações contínuas. Mantendo seu plano de serviço atualizado e ativo, você ganha tranquilidade por saber que os custos do suporte estão totalmente cobertos, que você tem acesso gratuito a agentes dedicados em nossa equipe de atendimento ao cliente e que pode consultar nossos especialistas do setor sobre como configurar nossas soluções para atender à sua aplicação.



Implementação e desenvolvimento contínuos

Sendo um cliente com um plano de manutenção ativo, você tem também a oportunidade de trabalhar em parceria conosco no desenvolvimento das soluções técnicas de que você precisa por meio de nossos canais exclusivos de feedback do usuário. Nossas equipes de software lançam várias atualizações durante o ano. Mantendo o seu plano de manutenção você mantém também o acesso às mais recentes inovações para ajudar a maximizar o valor da sua solução nos seus processos comerciais.



Opções flexíveis de implementação.

O primeiro ano de manutenção está incluído gratuitamente na compra de todas as licenças novas! No entanto, a FARO recomenda manter a cobertura de suas licenças pelo nosso plano de manutenção, renovando-as anualmente ou em pacotes de vários anos. Oferecemos várias vantagens tarifárias para manter seu plano atualizado, incluindo descontos para renovação por volume e economia na renovação de vários anos. Consulte o gerente da sua conta sobre as opções disponíveis para você hoje e reduza o custo total de propriedade do software durante sua vida útil!



Por que investir na manutenção do software?

1. Garante a eficiência

Eficiência

As atualizações regulares do software garantem fluxos de trabalho mais eficientes, além do acesso aos recursos mais recentes.

- Garanta total compatibilidade com os sistemas operacionais mais recentes, incluindo os mais recentes sistemas de CAD e de medição
- Ative atualizações automáticas para acessar a versão mais recente do software assim que ela estiver disponível, disponibilizando recursos e fluxos de trabalho otimizados e todas as correções necessárias
- Elimine a necessidade de entrar em contato com o atendimento ao cliente para solucionar problemas com versões desatualizadas
- Os contratos de vários anos evitam o complexo processo anual de solicitação de recursos para investir na renovação

3. Atendimento ao cliente

A manutenção permite o acesso gratuito à nossa equipe dedicada de atendimento ao cliente e a especialistas do setor.

- Agentes experientes e certificados podem ajudar a resolver qualquer problema referente ao software
- Maximize sua capacidade de aproveitar ao máximo todos os recursos avançados do software
- Acesso ininterrupto à base de conhecimento por autoatendimento da FARO para você tirar suas dúvidas ou para informar-se melhor
- O portal FaroNow! disponibiliza acesso fácil às especificações da sua conta e licenças de software

2. Econômico e praticidade

O software mais atualizado economiza tempo e dinheiro, dependendo do plano prolongado selecionado.

- As atualizações de software gratuitas são realizadas automaticamente durante todo o período de manutenção
- Economize ampliando seu contrato antes do vencimento
- O plano de manutenção de vários anos é mais econômico que a renovação anual
- Oferecemos descontos por nível de volume para ajudar no crescimento da sua empresa
- É possível organizar vários contratos de manutenção para a mesma data de vencimento, para fins de simplificação

Produtos válidos

Os planos de manutenção estão disponíveis para o software FARO oferecido com opção de licença perpétua:

- CAM2
- BuildIT Metrology e projetor
- FARO Zone
- SCENE
- As-Built™

Entre em contato conosco agora mesmo para informar-se mais!

A manutenção começa na data de faturamento do pedido do software e termina automaticamente após o período de manutenção adquirido. A manutenção da renovação pode ser adquirida antes do vencimento da manutenção. A manutenção renovada começa no 1º dia do mês seguinte e termina após o período de manutenção.