

De la idea al éxito, parte 2: Datum Metrology prospera con el software de metrología BuildIT

Ryan E. Day | Editor colaborador/coordinador de contenido de marketing | Quality Digest
Publicado originalmente en la revista Quality Digest el 18/12/2017



Los flujos de trabajo simplificados y las funciones mejoradas son clave para permitir el crecimiento

En esta serie de dos partes, examinamos el éxito logrado por Datum Metrology al elegir el software BuildIT para usar con los FARO® Vantage Laser Trackers en servicios de metrología, como la construcción de grúas y herramientas de unión. En esta parte, nos centraremos en el caso del uso del software.

Datum Metrology LLC (DM) es un proveedor de servicios de metrología que se especializa en la construcción de grúas y herramientas de unión para diferentes industrias, como la automotriz, la aeroespacial, la naval y la de energía nuclear. El equipo de DM tiene décadas de experiencia combinada en diferentes entornos especializados y ofrece una solución de metrología integral en su taller.

La especialidad actual de DM implica trabajar en grúas grandes con tolerancias muy bajas y herramientas de unión muy grandes. Es por eso que eligieron los FARO Laser Trackers y el software de metrología BuildIT.

Interpretando los datos

Con un índice de salida de datos de 1,000 puntos por segundo, el Vantage^S y el Vantage^E brindan retroalimentación

para controlar movimientos con alta velocidad y realizar escaneos de alta densidad, lo que los convierte en soluciones ideales para aplicaciones automatizadas. Sin embargo, los datos sin procesar solo son útiles si el software puede usarlos. Cuando buscaba un software para completar su sistema FARO tracker, Sobieck ya tenía algunas ideas.

“Esta vez, usé el software BuildIT. Sin embargo, el informe tomó ocho horas en lugar de 36 [el tiempo que me llevó hacer el informe con el software anterior]. ¡Y era mejor que el informe que había generado antes!”

Jason Sobieck
Propietario, Datum Metrology

“He utilizado muchos tipos de software; para ser honesto, no han cambiado mucho en los últimos 10 años”, admite Sobieck. “Cuando creamos Datum Metrology, quería saber si había algo más en el mercado.”

Después de investigar varias opciones, Sobieck se decidió por el paquete de software BuildIT.

El nombre BuildIT proviene del hecho de que el software se diseñó originalmente para la construcción de grúas junto con Laser Trackers. Sus funciones y características, lo que incluye las respuestas en tiempo real y flechas claras, dan cuenta de sus orígenes.



Chad Fortune de Datum Metrology usando el software BuildIT y un Vantage^E Laser Tracker para medir instalaciones de grúas y herramientas en el sitio del cliente.

De la idea al éxito, parte 2: Datum Metrology prospera con el software de metrología BuildIT

“El programa se desarrolló originalmente para los flujos de trabajo de construcción de grúas que se utilizaban desde su lanzamiento, hace 20 años atrás”, explica Erin Fong, coordinadora de ventas y marketing de BuildIT Software. “Desde entonces, nos expandimos para agregar otras aplicaciones, pero siempre desarrollamos las funciones pensando en la alineación y la construcción de grúas.”



“Un gran motivo para decidirme fueron los comentarios favorables de diferentes personas que usaron BuildIT”, dice Sobieck. “Todos me hablaron de la plataforma fácil de usar en el software. Para mí, lo que me terminó de convencer fue la asistencia que me brindaron cuando solicité una demostración. No se parece en nada a la asistencia que recibí por parte de cualquier otra empresa de software. Nunca vi algo igual. Cuando me di cuenta con el tipo de empresa que estaba tratando, el software se vendió solo.”

A menudo, el software es la parte más compleja en el flujo de trabajo de inspección, lo que incluye la curva de aprendizaje relacionada con un programa nuevo. Pero para Sobieck, ese no fue el caso de BuildIT.

“Después de solo dos semanas y de dos llamadas en conferencia con BuildIT, pude hacer todo lo que necesitaba y de forma más eficiente que con el software anterior”, dice Sobieck. “Para usar la mayoría de los programas, es necesario completar largos cursos de capacitación. Con la ayuda de la gente en BuildIT, pude comprender el software en solo dos horas. Para mí, es extremadamente impresionante.”

BuildIT supera ampliamente las expectativas de Sobieck.

“Fue una situación divertida, no me di cuenta de que era el Día de Acción de Gracias en Canadá cuando mandé varias preguntas a los expertos de metrología de BuildIT en la oficina central de Montreal”, admite Sobieck. “Sin embargo, recibí muchas respuestas. Me impresionó que alguien se tomara el tiempo de responderme en un feriado.”

“Un miembro de nuestro equipo de ingeniería de aplicaciones siempre está disponible para brindar una

respuesta y garantizar el funcionamiento, incluso en un feriado”, dice Fong. “Su capacidad de respuesta es muy alta. Les importan muchos los clientes.”

Plataforma fácil de usar

“Algo que me encanta del software BuildIT es que todo funciona a la perfección”, dice Sobieck. “Se puede usar de la misma forma que el software de CMM, es decir, planificar toda la inspección de forma anticipada, programar el software y después realizar la medición”.

“O se puede implementar mi método favorito: ir midiendo determinados elementos y capturar ciertos detalles, para luego usar el software BuildIT, recopilar esos datos e ir creando el informe a medida que trabajo. Al finalizar el trabajo, presiono la tecla de informe y listo.”

La versátil interfaz de BuildIT es de gran ayuda para los usuarios novatos y los experimentados.

“El software BuildIT es ideal para el usuario inexperto, porque es muy sencillo de usar”, explica Sobieck. “Sin embargo, los usuarios avanzados, como yo y mi socio comercial, podemos aprovecharlo al máximo, no hay ningún tipo de limitación”.

“Al usar el software correctamente, no es necesario realizar ningún tipo de programación. Con solo nombrar una función, el software automáticamente asocia la forma que está midiendo con dicha función y brinda las acotaciones correspondientes. Simplemente se trata de lo que se quiera hacer con él. Si desea aplicar tolerancia y medición geométrica (GD&T), es muy fácil de hacerlo.”

“Después de solo dos semanas y de dos llamadas en conferencia con BuildIT, pude hacer todo lo que necesitaba y de forma más eficiente que con el software anterior.”

Jason Sobieck
Propietario, Datum Metrology

Ahorro de tiempo y retorno de la inversión

Todas las funciones de BuildIT se diseñaron para ser rápidas y fáciles de usar.

“Su plataforma de CAD es increíble”, indica Sobieck. “Probablemente sea el software de CAD más potente que haya usado. Un archivo grande puede tomar hasta una hora y media en descargarse, pero BuildIT tarda solo 10 en abrirlo, y una vez que está ahí, se puede acceder a él de una forma práctica y organizada. Puede diferenciar los elementos, organizar los archivos y cambiarles el nombre con facilidad.”

“Si desea crear un informe, es todavía más fácil”, indica Solbieck. “Abre el panel, selecciona la opción para agregar un informe y ¡listo! Se imprime. Los ahorros que logramos con este software son enormes, simplemente porque

De la idea al éxito, parte 2: Datum Metrology prospera con el software de metrología BuildIT

dedicamos mucho menos tiempo a hacer el trabajo. En promedio, en un trabajo que normalmente nos tomaba ochenta horas, logramos ahorrar quince horas. He tenido informes con muchas dimensiones lineales, leyendas de posición verdadera, leyendas de perfil y perpendicularidad. Además, el cliente deseaba saber la distancia entre este orificio, ese orificio y ese borde. [Antes de usar BuildIT], la medición de un trabajo así me llevaba cuatro horas y otras treintaiséis horas para hacer el informe.

“Hace poco, tuve la oportunidad de volver a medir un trabajo”, dice Solbieck. “Esta vez, usé el software BuildIT. La medición me tomó la misma cantidad de tiempo, cuatro horas. Sin embargo, el informe tomó ocho horas en lugar de treintaiséis. ¡Y era mejor que el informe que había generado antes! Si bien este trabajo era un caso muy extremo, ahorré mucho tiempo. Es muy importante para mí y muy importante para mis clientes, porque les traslado los ahorros.”

“Todos me hablaron de la plataforma fácil de usar en el software. Para mí, lo que me terminó de convencer fue la asistencia que me brindaron cuando solicité una demostración. No se parece en nada a la asistencia que recibí por parte de cualquier otra empresa de software. Nunca vi algo igual. Cuando me di cuenta con el tipo de empresa que estaba tratando, el software se vendió solo.”

Jason Sobiek
Propietario, Datum Metrology

Para conocer más casos de estudio de FARO, visite www.faro.com.
