

De Startup a Empresa de Sucesso - Parte 2: A Datum Metrology Prospera com o Software de Metrologia BuildIT

Ryan E. Day | Editor adjunto/Coordenador de marketing de conteúdo | revista Quality Digest
Artigo publicado originalmente na revista "Quality Digest", em 2017-12-18



Fluxos de Trabalho Simplificados e Recursos Aprimorados São o Segredo para Gerenciar o Crescimento

Nesta série de duas partes, examinamos o sucesso alcançado pela Datum Metrology ao escolher o software BuildIT e os Laser Trackers FARO® série Vantage para serviços de metrologia, como criação de gabaritos e ferramentas para conexões. Esta parte se concentra no caso de uso do software.

A Datum Metrology LLC (DM) é uma empresa de serviços de metrologia especializada em criação de gabaritos e ferramentas para conexões para vários setores, como automotivo, aeroespacial, naval e de energia nuclear. Com décadas de experiência em várias áreas de conhecimento especializado, a equipe da DM fornece uma solução completa de metrologia.

Como a especialidade atual da DM envolve o trabalho em gabaritos grandes que exigem tolerâncias extremamente precisas e ferramentas grandes para conexões, a empresa escolheu os Laser Trackers FARO e o software de metrologia BuildIT como ferramentas de medição.

Dados Relevantes

Com uma taxa de saída de dados de 1.000 pontos por segundo, o Vantage^S e o Vantage^E oferecem feedback para controle de movimento de alta velocidade e digitalização de alta densidade, tornando-os ideais para aplicações automatizadas. Os dados brutos, no entanto, são tão úteis quanto o software usado para renderizá-los. Ao procurar um software para completar seu sistema de rastreamento da FARO, Sobieck já tinha algumas ideias.

“Desta vez, usei o software BuildIT. O relatório estava totalmente pronto e apresentável em oito horas em vez de trinta e seis (o tempo que levei para fazer o relatório com o software anterior). E ficou melhor do que os gerados anteriormente.

Jason Sobieck
Proprietário, Datum Metrology

“Já usei muitos tipos de software e, para ser sincero, não houve tanta mudança nos últimos 10 anos. Quando fundamos a Datum Metrology, eu queria saber o que estava disponível no mercado”, admite Sobieck.

Após pesquisar várias opções, ele escolheu o pacote de software BuildIT.



Chad Fortune, da Datum Metrology, usando o software BuildIT e um Laser Tracker Vantage^E para medir ferramentas de reparo e gabarito nas instalações de um cliente.

De Startup a Empresa de Sucesso - Parte 2: A Datum Metrology Prospera com o Software de Metrologia BuildIT

O software tem esse nome porque foi originalmente desenvolvido para criar gabaritos com rastreadores a laser. Sua função e seus recursos, incluindo o feedback em tempo real e as setas em negrito, comprovam sua origem.

“O programa foi originalmente criado com base nos principais fluxos de trabalho de criação de gabaritos usados quando foi lançado há 20 anos. Incluímos outras aplicações, mas continuamos desenvolvendo os recursos para criação e alinhamento de gabaritos”, explica Erin Fong, coordenadora de vendas e marketing da BuildIT Software.



“Para mim, um ponto importante foi o feedback que recebi de várias pessoas que usaram o BuildIT. “Todos comentaram sobre a facilidade de uso do software. No fim, o que fez a diferença foi o suporte quando solicitei uma demonstração. Foi diferente de qualquer suporte já recebido de outras empresas de software. Nunca vi nada parecido. Quando percebi o tipo de empresa com a qual estava tratando, o software praticamente se vendeu sozinho”.

Muitas vezes, o software é a parte complexa do fluxo de trabalho de inspeção, inclusive a curva de aprendizado de um novo programa. Sobieck não achou que fosse o caso do BuildIT.

“Após duas semanas e duas teleconferências com a BuildIT, eu já conseguia fazer tudo o que precisava, e com mais eficiência que com o software anterior. A maioria dos softwares requer treinamentos longos. Com a ajuda do profissional da BuildIT, consegui entender o software em apenas duas horas. Para mim, isso é muito impressionante”, conta Sobieck.

A BuildIT continua superando as expectativas de Sobieck.

“Foi até engraçado: não percebi que era o Dia de Ação de Graças no Canadá quando enviei várias perguntas aos especialistas em metrologia da BuildIT na sede de Montreal. E, mesmo assim, recebi uma resposta. Fiquei impressionado, pois alguém se disponibilizou a responder durante um feriado”, ele confessa.

“Algum integrante da nossa equipe de engenharia de aplicação sempre vai responder e garantir que o cliente não

fique parado, mesmo em feriados. Nossa equipe é muito responsiva e realmente se preocupa com os clientes”, diz Fong.

Plataforma de Fácil Utilização

“Não vejo desvantagens no uso do software BuildIT. Você pode usá-lo da mesma forma que usaria um software de máquina de medição por coordenadas, ou seja, para planejar toda a inspeção com antecedência, programar o software e fazer a medição.

Ou usar meu método favorito: quando faço algumas medições e obtendo informações, uso o software BuildIT para coletar esses dados e criar meu relatório durante o trabalho. No fim, clico em “relatório” e ele cria um relatório perfeito para mim”, diz Sobieck.

A interface versátil do BuildIT é uma grande vantagem para usuários novatos e experientes.

“O software BuildIT é ideal para um usuário novato porque é possível ser simplista com ele. No entanto, usuários avançados, como eu e meu sócio, podem explorar mais e fazer praticamente tudo o que quiserem.

“Se você usa o software corretamente, não há muita programação. Basta escolher um recurso e o software associa automaticamente a geometria que você mediu ao recurso escolhido e apresenta a respectiva anotação. Depende apenas do que você deseja fazer. Se quiser aplicar dimensionamento e tolerância geométricos, é muito fácil”, explica Sobieck.

“Após duas semanas e duas teleconferências com a BuildIT, eu já conseguia fazer tudo o que precisava, e com mais eficiência que com o software anterior.”

Jason Sobieck
Proprietário, Datum Metrology

Economia de Tempo e Retorno do Investimento

Todos os recursos do BuildIT desenvolvidos no programa foram criados tendo em mente a usabilidade e a velocidade.

“A plataforma de CAD é incrível. É, provavelmente, o software de CAD mais avançado que já usei. O BuildIT leva 10 minutos para extrair um arquivo grande cujo download levaria uma hora e meia. Já na plataforma, tudo é organizado e fácil de usar. É fácil separar, renomear e organizar os arquivos”, afirma Sobieck.

“Fazer um relatório é ainda mais fácil. Basta abrir o painel, selecionar “Adicionar relatório” e pronto; é só imprimir. A economia que percebi com este software é incrível, principalmente em relação ao tempo de trabalho. Em média, eu diria que economizo quinze horas em um trabalho que

De Startup a Empresa de Sucesso - Parte 2: A Datum Metrology Prospera com o Software de Metrologia BuildIT

normalmente levaria oitenta horas. Já gerei relatórios sobre muitas dimensões lineares, solicitações de posicionamento real, solicitações de perfil e perpendicularidade. Além disso, o cliente quer saber a diferença entre orifícios e uma borda, por exemplo. [Antes do BuildIT] Realizamos trabalhos em que, não estou brincando, levei quatro horas para fazer as medições e trinta e seis para fazer um relatórios”, conta Solbieck.

“Na verdade, recentemente tive a chance de fazer uma medição pela segunda vez. “Desta vez, usei o software BuildIT. Demorei o mesmo tempo para fazer a medição, cerca de quatro horas, mas o relatório ficou pronto e foi apresentado em oito horas em vez de trinta e seis. E ficou melhor do que os gerados anteriormente. É um caso extremo, obviamente, mas nesse trabalho específico, economizei muito tempo com o software. Isso conta muito para mim e para os meus clientes, pois repasso a economia para eles,” explica Solbieck.

“Todos comentaram sobre a facilidade de uso do software. No fim, o que fez a diferença foi o suporte quando solicitei uma demonstração. Foi diferente de qualquer suporte já recebido de outras empresas de software. Nunca vi nada parecido. Quando percebi o tipo de empresa com a qual estava tratando, o software praticamente se vendeu sozinho”.

Jason Sobiek
Proprietário, Datum Metrology

Leia outros estudos de caso da FARO no site www.faro.com
