

Planes de servicio de hardware

Al mantener vigente y actualizado su plan de servicio, tendrá la tranquilidad de que todos los costos de reparación y servicios están completamente cubiertos. Además, tendrá acceso a nuestra base de conocimientos de autoayuda 24x7, a nuestro portal personalizado FARONow!, a reparaciones y atención prioritarias, y a representantes experimentados del servicio al cliente certificado por FARO® durante el horario de servicio normal.

FARO está enfocado en ofrecer planes de servicio competitivos adaptados para maximizar el tiempo de actividad y reducir el costo total de propiedad durante la vida útil de su dispositivo. Los contratos de planes de servicio en el punto de venta se ofrecen en plazos de 1, 2, 3, 4 y 5 años. Las renovaciones de planes de servicio se ofrecen en plazos de 1 y 3 años.



Asegúrese de analizar con su representante de cuenta el plan de servicio adecuado para usted.

Resumen de opciones de planes de servicio

Esto es lo que incluye cada plan de servicio de hardware ofrecido por FARO.

	Estándar del fabricante INCLUIDO	DISPONIBLE PARA ACTUALIZACIÓN DESDE EL PLAN ESTÁNDAR DEL FABRICANTE Tiempo de actividad máximo	Cuidado completo	Cuidado básico
Soporte técnico y base de conocimientos de autoayuda	✓	✓	✓	✓
Software y actualizaciones de controladores integrados*	✓	✓	✓	✓
Piezas	✓	✓	✓	✓
Mano de obra	✓	✓	✓	✓
Envío de FARO a usted**	✓	✓	✓	✓
Una calibración anual***	SE ENTREGA CALIBRADO	✓	✓	
Envío de usted al Centro de Servicio FARO**		✓		
Préstamo de equipo durante reparaciones y calibraciones		✓		

Amplíe su tranquilidad y considere comprar nuestras nuevas ofertas de **Cuidado extendido**. Cuidado extendido ofrece a los clientes un contrato de servicio de más de 7 años a partir de la fecha de envío del hardware.

*Actualizaciones de software integradas se refiere al firmware integrado del dispositivo de hardware y no incluye productos de software con licencia independiente.

**Los cargos de envío NO incluyen comisiones de corretaje y derechos de aduana, así como el IVA y demás impuestos. Los cargos de envío a un centro de servicio FARO están cubiertos si la unidad falla dentro de los 90 días posteriores a un servicio repetido o la fecha de envío inicial.

***En las garantías que incluyen calibraciones, las calibraciones deben programarse para que lleguen al Centro de servicio FARO dentro del periodo de garantía.

Nota: Ningún plan de garantía cubre los daños por mal uso, abuso, desgaste por uso, desastres ambientales y otros desastres naturales, ni otros daños injustificados.

Garantía estándar del fabricante

Disponible para todos los productos de hardware.

Se incluye automáticamente y sin ningún costo adicional en la compra de cualquier producto de hardware FARO. Este plan de garantía incluye la siguiente cobertura:

- Soporte técnico gratuito: correo electrónico, teléfono y base de conocimientos de autoayuda
- Cargos por piezas, mano de obra y retorno de envío*
- Revisión de puntos múltiples con cualquier servicio
- La cobertura de la garantía es específica para el dispositivo adquirido y comienza una vez que se envía la unidad.

Cuidado básico

Disponible para todos los productos de hardware.

Este plan le permite extender los beneficios de la garantía estándar del fabricante sin una calibración ni certificación anual.

- Incluye piezas de reparación y mano de obra
- Envío de FARO a usted*

* Los gastos de envío no incluyen los gastos de despacho de aduanas, derechos, impuestos e IVA.

> Mantenga actualizado su plan de servicio

Si su plan de servicio/garantía está por vencer o ya venció, puede volver a activarlo de forma rápida y sencilla. Nuestras opciones de planes de servicio le brindan tranquilidad y un costo de propiedad predecible.

Cuidado extendido le permite extender su plan de servicio a más de 7 años desde la fecha de envío de su producto. Los planes Extended se ofrecen en términos de 1 año.

¡Puede configurar la renovación de planes y más a través de nuestro portal de servicio al cliente FARONow!

Cuidado completo

Disponible para todos los productos de hardware.

Este plan le permite mantener su sistema certificado y funcionando, sin costos de reparación inesperados. Puede comprarse para extender los beneficios de la garantía estándar del fabricante durante el primer año o después de su vencimiento. Incluye estos beneficios cuando se adquiere en el punto de venta o antes de la fecha de vencimiento del plan de servicio o garantía actual.

- Incluye todo lo que cubre el plan Cuidado básico
- Una limpieza, calibración y recertificación anuales con cada año de garantía adquirida.

Tiempo de actividad máximo

Disponible para todos los productos de hardware.

Este plan le permite reducir al mínimo el tiempo de inactividad al proporcionar un equipo de préstamo durante todos los servicios de reparación y calibración. Este plan puede comprarse en cualquier momento para actualizar un plan de servicio o garantía vigente, incluida la estándar del fabricante, o para extender cualquier garantía actual a su vencimiento.

- Incluye todo lo que cubre el plan Cuidado completo.
- Cargos de envío hacia y desde la fábrica.**
- El dispositivo en préstamo se envía el siguiente día hábil en el caso de todos los servicios, incluidos los de reparación, y limpieza, calibración y recertificación anuales.

**Los clientes de EMEA ubicados fuera de la UE pueden incurrir en una cuota anual adicional.

FARONow! personaliza su experiencia y le permite:

- **Elegir los activos que desea renovar.**
- **Dar seguimiento a su unidad durante la certificación.**
- **Acceder en cualquier lugar y en cualquier momento con cualquier dispositivo.**
- **Obtener más información y apoyo inmediatos.**