

# Planos de serviços de equipamentos

Mantendo o seu plano de serviços atualizado e ativo, você fica tranquilo(a), sabendo que os custos de reparos e manutenção estão completamente cobertos. Além disso, você terá acesso em tempo integral à nossa base de conhecimento por autoatendimento, ao nosso portal FARONow! personalizado, a reparos e serviços prioritários e a agentes experientes certificados pela FARO® no horário comercial normal.

A FARO concentra-se na oferta de planos de serviço competitivos e personalizados para maximizar o tempo de atividade e reduzir o custo total de propriedade ao longo da vida útil do seu dispositivo. Os contratos de plano de serviço no ponto de venda são oferecidos nos prazos de vigência de 1, 2, 3, 4 e 5 anos. As renovações do plano de serviço são oferecidas com vigências de 1 e 3 anos.



Lembre-se de conversar com o representante da sua conta sobre o plano de serviço adequado para você.

## Resumo das opções de planos de serviços

Veja aqui o que está incluído em cada plano de serviço de hardware oferecido pela FARO.

	Padrão do fabricante INCLUÍDO	DISPONÍVEL PARA ATUALIZAÇÃO DO PADRÃO DO FABRICANTE	Cuidados completos	Assistência básica
		Tempo máximo de funcionamento		
Suporte técnico e base de conhecimento para autoatendimento	✓	✓	✓	✓
Software e atualizações de driver incorporados*	✓	✓	✓	✓
Peças	✓	✓	✓	✓
Trabalho	✓	✓	✓	✓
Envio da FARO para você**	✓	✓	✓	✓
1 calibração anual***	CHEGA CALIBRADO	✓	✓	
Envio da sua empresa para um centro de serviços da FARO**		✓		
Equipamento substituto e/ou calibração		✓		

Garanta sua tranquilidade ao adquirir nossas novas ofertas de **Assistência ampliada**. A Assistência ampliada oferece aos clientes um contrato de serviço além dos 7 anos a partir da data de envio do hardware.

\*As atualizações de software incorporadas referem-se ao firmware integrado do dispositivo do equipamento e não inclui software licenciados independentes.

\*\*Os custos de envio não cobrem taxas de corretagem, taxas de importação, impostos e IVA. Os custos de envio do centro de serviços serão pagos pela FARO se a falha da unidade ocorrer dentro de 90 dias da data do serviço recorrente ou da data do primeiro envio.

\*\*\*Para garantias que incluem calibração, é necessário agendar a calibração para que cheguem no centro de serviços da FARO dentro do período da garantia.

**Observação:** uso indevido, abuso, desgaste, desastres ambientais ou naturais e outros danos injustificados não são cobertos por nenhum plano de garantia.

## Garantia padrão do fabricante

Disponível para todos os equipamentos.

Incluído automaticamente e sem custo extra na compra de qualquer equipamento da FARO. Esse plano de garantia inclui a seguinte cobertura:

- Suporte técnico gratuito: e-mail, telefone e base de conhecimento para autoatendimento
- Peças, mão de obra e taxas de envio para devolução\*
- Verificação multipontos com qualquer serviço
- A cobertura da garantia é específica para o dispositivo adquirido e tem início quando a unidade é enviada

## Assistência básica

Disponível para todos os equipamentos.

Esse plano permite ampliar os benefícios da garantia padrão do fabricante sem calibração e certificação anuais.

- Inclui conserto de peças e mão de obra
- Envio da FARO para você\*

\* As taxas de remessa excluem taxas de corretagem personalizadas, taxas, impostos e IVA.

## Mantenha o seu plano de serviços atualizado

Se o término do seu plano de serviços ou de sua garantia estiver próximo ou já tiver vencido, será fácil e simples ativar um novo plano. Nossas opções de plano de serviços proporcionam tranquilidade e custo de propriedade previsível.

A **Assistência ampliada** permite estender seu plano de serviços além dos 7 anos a partir da data de envio do produto. Os planos estendidos são oferecidos com vigência de 1 ano.

Você pode configurar a renovação de planos e muito mais em nosso portal de atendimento ao cliente FARONow!

## Cuidados completos

Disponível para todos os produtos de hardware.

Este plano permite manter o seu sistema certificado e funcionando, sem custos de reparo inesperados. Pode ser adquirido para ampliar os benefícios da garantia padrão do fabricante durante o primeiro ano ou após o vencimento. Inclui esses benefícios quando adquiridos no ponto de venda ou antes da data de validade do atual plano de serviços/garantia do dispositivo.

- Inclui tudo o que é coberto no plano de assistência básica
- Uma limpeza anual, calibração e recertificação todos os anos durante a garantia adquirida

## Tempo máximo de funcionamento

Disponível para todos os produtos de hardware.

Este plano permite minimizar o tempo de inatividade, disponibilizando um equipamento substituto durante todos os reparos e a calibração. Pode ser adquirido a qualquer momento para aumentar qualquer plano de serviços/garantia que estiver ativo, inclusive a garantia padrão do fabricante ou para ampliação de qualquer garantia atual após o vencimento.

- Inclui tudo o que é coberto no plano de assistência total
- Despesas para envio e recebimento da fábrica\*\*
- Dispositivo substituto enviado no dia útil subsequente para todos os serviços, incluindo reparo, limpeza, calibração e recertificação anuais

\*\*Os clientes da EMEA localizados fora da UE podem incorrer em uma taxa anual adicional.

**O FaroNow! personaliza sua experiência e permite que você:**

- Escolha os ativos que deseja renovar
- Acompanhe a sua unidade durante a certificação
- Acesse-a de qualquer lugar, quando quiser, de qualquer dispositivo
- Tenha informações e suporte mais imediatos