

# 하드웨어 서비스 플랜

서비스 플랜에 가입하시면 수리 및 서비스 비용에 대한 걱정 없이 안심하고 제품을 사용할 수 있습니다. 또한 연중무휴 Knowledge Base 셀프 온라인 자료, 개인화된 FARONow! 포털, 서비스 가입 고객 우선 수리 및 서비스, 숙련된 상담원이 제공하는 보증된 FARO® 고객 지원 서비스를 정상 업무 시간 동안 이용할 수 있습니다.

FARO는 장비 가동 시간을 극대화하고, 장비 수명 기간 동안 운영비를 줄일 수 있도록 경쟁력 있는 서비스 플랜을 제공하고 있습니다. 구매 시점에서 서비스 플랜 선택 시 1년, 2년, 3년, 4년, 5년 단위로 가입할 수 있습니다. 서비스 플랜 갱신은 1년 및 3년 단위로 선택하여 가입할 수 있습니다.



파로 영업 담당자를 통해 귀사에 가장 적합한 서비스 플랜을 상담받아보세요.

## 서비스 플랜 옵션 알아보기

다음은 FARO에서 제공하는 각 하드웨어 서비스 플랜에 포함된 내용입니다.

	Manufacturer's Standard (기본 포함 사항)	Ultimate Uptime	Complete Care	Basic Care
기술지원 및 Self-Help Knowledge Base 이용 가능	✓	✓	✓	✓
임베디드 소프트웨어 및 드라이버 업데이트*	✓	✓	✓	✓
부품	✓	✓	✓	✓
수리 인건비	✓	✓	✓	✓
FARO에서 고객사로 배송**	✓	✓	✓	✓
연간 1회 검교정***	검교정 상태로 출고	✓	✓	
고객사에서 FARO 서비스 센터로 배송**		✓		
수리 및 검교정 기간에 대여 장비 제공		✓		

더욱더 안심하고 이용할 수 있는 **Extended Care**에 가입하실 수 있습니다. Extended Care는 배송일로부터 7년이 지난 하드웨어를 위한 서비스 플랜입니다.

\* 임베디드 소프트웨어 업데이트는 하드웨어 장치의 온보드 펌웨어를 참조하며, 독립 실행형 라이선스 소프트웨어 제품은 포함하지 않습니다.

\*\* 배송료에는 맞춤형 중개 수수료, 관세, 세금 및 VAT가 포함되지 않습니다. 반복 서비스 또는 최초 배송 날짜로부터 90일 이내에 장치가 고장나는 경우 FARO 서비스 센터로의 배송 비용은 지원됩니다.

\*\*\* 검교정이 포함된 보증의 경우, 검교정은 보증 기간 내에 FARO 서비스 센터에 도착하도록 일정을 잡아야 합니다.

참고: 오용, 남용, 마모, 환경 또는 자연 재해로 인한 손상 및 기타 부당한 손상은 서비스 플랜에 포함되지 않습니다.

## Manufacturer's Standard Warranty

모든 하드웨어 제품에 적용할 수 있습니다.

추가 비용 없이 FARO 하드웨어 제품 구매 시 자동으로 포함됩니다. 이 서비스 플랜에는 다음 사항이 포함됩니다.

- 무료 기술 지원: 이메일, 전화 및 knowledge base 셀프 온라인 자료
- 부품, 인건비 및 반품 배송비\*
- 모든 서비스를 통한 멀티 포인트 점검
- 품질 보증 기간은 구입한 기기에 따라 다르며 기기가 배송된 후 시작됩니다.

## Basic Care

모든 하드웨어 제품에 적용할 수 있습니다.

이 서비스 플랜은 연간 교정 및 인증 없이 Manufacturer's Standard Warranty에 포함된 혜택을 연장할 수 있습니다.

- 수리 부품 및 인건비 포함
- FARO에서 고객사로 배송\*

\*배송료에는 맞춤형 중개 수수료, 관세, 세금 및 VAT가 포함되지 않습니다.

## Complete Care

모든 하드웨어 제품에 적용할 수 있습니다.

이 서비스 플랜을 통해 예기치 않은 수리 비용 없이 시스템을 인증하고 성능을 유지할 수 있습니다. 첫째 또는 만료 시 Manufacturer's Standard Warranty 혜택을 연장하기 위해 이 플랜을 구입할 수 있습니다. 구매 시점 또는 기기의 현재 서비스 플랜/보증 만료일 이전에 구매한 경우 아래 혜택이 포함됩니다.

- Basic Care 플랜의 모든 항목 포함
- 매년 서비스 플랜 가입시 연간 1회의 세척, 검교정 및 재인증

## Ultimate Uptime

모든 하드웨어 제품에 적용할 수 있습니다.

이 서비스 플랜은 모든 수리 및 검교정 중에 대여 장비를 제공하여 장비 가동 중지 시간을 최소화할 수 있습니다. 이 플랜은 Manufacturer's Standard 플랜 및 그 외 모든 서비스 플랜에서 업그레이드 하거나, 기존 플랜의 만료시 기간 연장을 위해 구입할 수 있습니다.

- Complete Care의 모든 항목 포함
- 공장 출고 및 공장 반환 배송료\*\*
- 대여 장비는 수리, 연간 클리닝, 교정 및 재인증을 포함한 모든 서비스에 대해 다음 영업일에 배송됩니다.

\*\*EU 외부에 위치한 EMEA 고객은 연간 요금이 추가로 발생할 수 있습니다.

## > 서비스 플랜을 최신 상태로 유지

서비스/워런티 플랜이 곧 종료되거나 이미 만료된 경우 빠르고 쉽게 갱신할 수 있습니다. 당사의 서비스 플랜 옵션은 고객이 안심하고 사용할 수 있으며 장비 소유 비용을 예측할 수 있습니다.

**Extended Care**에 가입하면 제품 배송일로부터 7년 이상으로 서비스 요금제를 연장할 수 있습니다. Extended Care는 1년 단위로 제공됩니다.

FARONow! 고객 서비스 포털을 통해 서비스 플랜 갱신 등, 다양한 기능을 설정할 수 있습니다.

**FARONow!** 에서 고객 맞춤 경험과 다음을 수행할 수 있습니다.

- 갱신하려는 자산(들) 선택
- 검교정 기간 중 장비 추적
- 언제 어디서나 모든 기기를 통해 액세스
- 보다 즉각적인 정보 및 지원 확보