

Piani di assistenza hardware

Mantenere il tuo piano di assistenza aggiornato e attivo ti darà la tranquillità di sapere che i costi di riparazione e assistenza sono completamente coperti. Inoltre, potrai accedere alla nostra Knowledge Base di assistenza self-service attiva 24 ore su 24, al nostro portale personalizzato FARONow!, riparazione e assistenza prioritaria oppure contattare i nostri esperti agenti di supporto FARO® certificati durante i normali orari di ufficio.

FARO si concentra sulla fornitura di piani di assistenza competitivi e personalizzati per aumentare al massimo i tempi di attività e ridurre il costo totale di proprietà nel corso della vita del tuo dispositivo. I contratti di assistenza presso il punto vendita sono offerti per periodi di 1, 2, 3, 4 e 5 anni. I rinnovi dei piani di assistenza sono offerti per periodi di 1 e 3 anni.



Rivolgiti al responsabile del tuo account per individuare il piano più adatto alle tue esigenze.

Sintesi delle opzioni del piano di assistenza

Ecco cosa è incluso in ogni piano di servizio hardware offerto da FARO.

	Standard del produttore INCLUSO	DISPONIBILE PER L'AGGIORNAMENTO DAI SERVIZI STANDARD DEL FABBRICANTE Tempo di attività massimo	Cura completa	Cure di base
Supporto tecnico e knowledge base di assistenza self-service	✓	✓	✓	✓
Aggiornamenti software e driver integrati*	✓	✓	✓	✓
Parti	✓	✓	✓	✓
Lavoro	✓	✓	✓	✓
Spedizione da FARO a te**	✓	✓	✓	✓
1 calibrazione annuale***	ARRIVA CALIBRATO	✓	✓	
Spedizione da te a un centro assistenza FARO**		✓		
Unità sostitutiva durante le riparazioni e/o la calibrazione		✓		

Estendi la tua tranquillità e considera l'acquisto delle nostre nuove offerte **Cura estesa**. Cura estesa offre ai clienti un contratto di assistenza per oltre 7 anni dalla data di spedizione dell'hardware.

*Gli aggiornamenti del software integrato fanno riferimento al firmware del dispositivo hardware e non includono prodotti software con licenza autonoma.

**Le spese di spedizione escludono gli oneri di intermediazione, i dazi doganali, le tasse e l'IVA. Le spese di spedizione a un centro di assistenza FARO saranno coperte se l'unità si guasta entro 90 giorni da un intervento ripetuto o dalla data di spedizione iniziale.

***Per le garanzie che includono calibrazioni, è necessario programmare l'arrivo al centro di assistenza FARO entro il periodo di validità della garanzia.

Nota: l'uso improprio, l'abuso, l'usura, i disastri ambientali o naturali e altri danni ingiustificati non sono coperti da alcun piano di garanzia.

Garanzia standard del fabbricante

Disponibile per tutti i prodotti hardware.

Applicata automaticamente senza costi aggiuntivi all'acquisto di qualsiasi prodotto hardware FARO. Questo piano di garanzia include la seguente copertura:

- Supporto tecnico gratuito: e-mail, telefono e knowledge base di assistenza self-service
- Costi dei pezzi, della manodopera e delle spedizioni dei resi*
- Verifica multi-punto per qualsiasi intervento
- La copertura della garanzia vale esclusivamente per il dispositivo acquistato e inizia una volta spedita l'unità

Cure di base

Disponibile per tutti i prodotti hardware.

Questo piano consente di estendere i vantaggi della Garanzia standard del produttore senza dover effettuare la calibrazione e la certificazione annuale.

- Include parti di riparazione e manodopera
- Spedizione da FARO a te*

* Le spese di spedizione escludono le spese di intermediazione doganale, i dazi, le tasse e l'IVA.

Mantieni aggiornato il piano di assistenza

Se il tuo piano di assistenza/garanzia termina presto o è già scaduto, potrai attivarne un altro in modo facile e veloce. I nostri piani di assistenza ti garantiscono tranquillità e costi di gestione prevedibili.

Cura estesa consente di estendere il piano di assistenza oltre i 7 anni dalla data di spedizione del prodotto. I piani di assistenza prolungata sono offerti per un periodo di 1 anno.

Puoi impostare i piani di rinnovo e molto altro nel nostro portale di assistenza clienti FARONow!

Cura completa

Disponibile per tutti i prodotti hardware.

Questo piano permette di mantenere il sistema certificato ed efficiente, senza costi di riparazione inaspettati. Può essere acquistato per estendere i vantaggi della Garanzia standard del fabbricante durante il primo anno o dopo la sua scadenza. Include questi vantaggi se acquistato presso il punto vendita o prima della data di scadenza del piano di assistenza/garanzia attuale del dispositivo.

- Include tutto ciò che è incluso nel Cure di base Plan
- Una pulizia, una calibrazione e una ricertificazione annuali per ogni anno di garanzia acquistata

Tempo di attività massimo

Disponibile per tutti i prodotti hardware.

Questo piano consente di ridurre al minimo i tempi di fermo fornendo un'unità sostitutiva durante tutte le riparazioni e la calibrazione. Può essere acquistato in qualsiasi momento per aggiornare qualsiasi piano di assistenza o garanzia attivo, inclusa la Garanzia standard del fabbricante, o per estendere qualsiasi garanzia esistente alla scadenza.

- Include tutte le coperture del piano Cura completa
- Spese di spedizione da e verso la fabbrica**
- Unità sostitutiva spedita il giorno lavorativo successivo per tutti gli interventi, incluse riparazione, pulizia annuale, calibrazione e ricertificazione

**I clienti EMEA situati al di fuori dell'UE potrebbero essere soggetti a una tariffa annuale aggiuntiva.

FARONow! personalizza la tua esperienza e ti consente di:

- Scegliere le risorse che desideri rinnovare
- Monitorare la tua unità durante la certificazione
- Accedervi ovunque, in qualsiasi momento e con qualsiasi dispositivo
- Ricevere informazioni e supporto in modo più immediato