

Hardware-Service-Tarife

Mit einem aktiven Service-Tarif können Sie ganz beruhigt darauf vertrauen, dass alle Reparatur- und Wartungsarbeiten für Sie kostenlos sind. Zudem haben Sie Zugang zu unserer rund um die Uhr verfügbaren Wissensdatenbank, unserem personalisierten FARONow!-Portal, vorrangigen Reparatur- und Servicemaßnahmen sowie unserem FARO®-zertifizierten Kundensupport von erfahrenen Mitarbeitern während der üblichen Geschäftszeiten.

FARO bietet kostengünstige Service-Tarife an, die auf eine maximale Verfügbarkeit sowie geringere Gesamtbetriebskosten für die Lebensdauer Ihres Geräts ausgerichtet sind. Verträge für den Service-Tarif an der Verkaufsstelle (Point of Sale) werden mit einer Laufzeit von 1, 2, 3, 4 und 5 Jahren angeboten. Verlängerungen des Service-Tarifs werden mit Laufzeiten von 1 und 3 Jahren angeboten.



Besprechen Sie mit Ihrem Kontobetreuer, welcher Service-Tarif der richtige für Sie ist.

Service-Tarifooptionen auf einen Blick

Folgendes ist jeweils in den einzelnen von FARO angebotenen Hardware-Service-Tarifen enthalten.

	Hersteller-Standard INBEGRIFFEN	UPGRADE VOM HERSTELLER-STANDARD AUS MÖGLICH	Rundum- Betreuung	Grundversorgung
Technischer Support und eigenständig abrufbare Wissensdatenbank	✓	✓	✓	✓
Integrierte Software- und Treiber-Updates*	✓	✓	✓	✓
Teile	✓	✓	✓	✓
Labor	✓	✓	✓	✓
Versand von FARO zu Ihnen**	✓	✓	✓	✓
1 Kalibrierung pro Jahr***	WIRD KALIBRIERT GELIEFERT	✓	✓	
Versand von Ihnen zu einem FARO Service-Center**		✓		
Ersatzgerät während Reparatur- und/oder Kalibrierungsarbeiten		✓		

Profitieren Sie noch länger von einem sorgenfreien Angebot durch die Nutzung unserer **Erweiterten Serviceangebote**. Im Rahmen der erweiterten Serviceangebote können Kunden die Laufzeit Ihrer Servicetarife über 7 Jahre ab dem Versanddatum Ihrer Hardware hinaus verlängern.

*Integrierte Software-Updates beziehen sich auf die bereits vorhandene Firmware der Hardware und stellen keine eigenständigen Software-Produktlizenzen dar.

**Versandkosten schließen individuelle Maklergebühren, Abgaben, Steuern und MwSt. aus. Die Kosten für den Versand an ein FARO Service-Center werden übernommen, wenn das Gerät innerhalb von 90 Tagen nach einer wiederholten Reparatur oder nach dem ersten Versanddatum nicht mehr funktioniert.

***Bei Garantien, die Kalibrierungen umfassen, müssen Kalibrierungen so geplant werden, dass sie innerhalb des Gültigkeitszeitraums im FARO Service-Center eintreffen.

Hinweis: Unsachgemäße Verwendung, Abnutzung, Umwelt- oder Naturkatastrophen sowie jegliche andere unverhältnismäßige Schäden werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

Garantie des Herstellerstandards

Für alle Hardware-Produkte verfügbar

Ohne Aufpreis automatisch im Kaufpreis eines jeden FARO-Hardwareprodukts enthalten.

Dieser Garantie-Tarif deckt Folgendes ab:

- Kostenloser technischer Support: E-Mail, Telefon und abrufbare Wissensdatenbank
- Kosten für Teile, Arbeitsaufwand und Rücklieferung
- Multi-Point-Inspektionen bei sämtlichen Services
- Der Deckungsumfang dieser Garantie bezieht sich ausschließlich auf das gekaufte Gerät und beginnt, wenn das Gerät versendet wurde.

Grundversorgung

Für alle Hardware-Produkte verfügbar

Mit diesem Plan können Sie die Vorteile der Standardgarantie des Herstellers ohne jährliche Kalibrierung und Zertifizierung erweitern.

- Beinhaltet Ersatzteile und Arbeitsaufwand
- Versand von FARO an Sie*

**Die Versandkosten schließen Zollgebühren aus, Zölle, Steuern und Mehrwertsteuer.*

> Sorgen Sie dafür, dass Ihr Service-Tarif aktiv bleibt

Wenn Ihr Service- oder Garantie-Tarif bald endet oder bereits abgelaufen ist, können Sie Ihren Tarif ganz einfach wieder reaktivieren. Unsere Servicetarif-Optionen bieten Ihnen Sicherheit und kalkulierbare Betriebskosten.

Mit den **Erweiterten Serviceangebote** können Sie die Laufzeit Ihres Servicetarifs über 7 Jahre ab dem Versanddatum Ihrer Hardware hinaus verlängern. Erweiterte Servicetarife werden mit einer Laufzeit von jeweils einem Jahr angeboten.

Sie können die Verlängerung von Tarifen und mehr über unser FARONow!-Kundendienstportal abwickeln.

Rundum-Betreuung

Verfügbar für alle Hardwareprodukte.

Mit diesem Tarif können Sie dafür sorgen, dass Ihr System zertifiziert und leistungsstark bleibt – ohne unerwartete Reparaturkosten. Sie können diesen Tarif erwerben, um die Vorteile der Garantie des Herstellerstandards im ersten Jahr oder nach deren Ablauf auszuweiten. Er enthält diese Vorteile, wenn er entweder zum Kaufzeitpunkt oder vor dem Ablaufdatum des aktuellen Service-Tarifs/der Garantie des Geräts erworben wird.

- Beinhaltet alles im Grundversorgungsservicetarif
- Einmal jährlich Reinigung, Kalibrierung und Rezertifizierung für jedes Jahr, in dem eine Garantie erworben wurde

Optimale Betriebszeit

Verfügbar für alle Hardwareprodukte.

Mit diesem Tarif können Sie Ausfallzeiten minimieren, indem Sie während aller Reparatur- und Kalibrierungsarbeiten ein Ersatzgerät gestellt bekommen. Dieser Tarif kann jederzeit erworben werden, um sämtliche aktive Service-Tarife/ Garantien, darunter auch der Herstellerstandard, hochzustufen oder um eine bestehende Garantie nach deren Ablauf zu verlängern.

- Deckt alle Leistungen des Tarifs für Rundum-Betreuung
- Versandkosten sowohl vom als auch zum Werk**
- Ersatzgerät, das bei allen Wartungsarbeiten gleich am nächsten Werktag versandt wird, darunter Reparaturen, jährliche Reinigungen, Kalibrierungen und Rezertifizierungen

***Für EMEA-Kunden außerhalb der EU kann eine zusätzliche jährliche Gebühr anfallen.*

FARONow! personalisiert Ihr Benutzererlebnis und bietet Ihnen folgende Funktionen:

- **Auswahl der Anlage(n), deren Zertifizierung verlängert werden soll**
- **Nachverfolgung des Geräts während der Zertifizierung**
- **Zugang überall, jederzeit und mit jedem Gerät**
- **Sofortige Informationen und Support**